

适合新移民与家庭的健康服务

照顾好自己的健康是定居安大略省的重要一环

第一步：安省医疗保险计划 Ontario Health Insurance Plan (OHIP)

在安省，安省医疗保险计划 (英文简称 OHIP) 是透过公共税收制度支付安省居民的基本医疗服务，例如家庭医生服务及紧急医疗服务。如你符合所有资格，可立即申请 OHIP，但你必须在定居安省三个月后才可能得到保障。如欲获得更多关于 OHIP 的资料，请联系：

Settlement.org 安省新移民安居网站	http://settlement.org/topics.asp?section=HE http://www.inmylanguage.org/index_en.html (多种语言信息)
Ministry of Health and Long-term Care 安省健康及长期护理厅	www.health.gov.on.ca/en/public/programs/ohip/ 请致电 ServiceOntario · 1-866-532-3161 (在多伦多，拨打 416-314-5518) 失聪人士电话 TTY：1-800-387-5559 工作时间：上午 8:30 至下午 5:00

第二步：如果我的情况如下，怎样才能获得医疗服务？

我仍在 OHIP 的三个月等候期内？或是...我在加拿大没有身份？或是...我在加拿大没有证明文件？

社区健康中心 (简称 CHC) Community Health Centres (CHC)

你有可能在你家附近的社区健康中心获得医疗服务。社区健康中心是非牟利机构，提供基本医疗服务、健康推广活动、及参与社区的机会。社区健康中心是由医生、护士、诊断护理师、营养师、社工、健康推广员及其他专业人员提供服务。

South Riverdale Community Health Centre (SRCHC) – since 1976

南河谷社区健康中心 (设立于 1976 年)

南河谷社区健康中心是一所以社区为本的机构，致力协助那些面对身心灵和社交安康上有困难的认识改善生活。中心主要服务居于其服务范围内的居民 (南至安大略湖，北至 O'Connor，西至 Don Valley，及东至 Coxwell) 以及社区内无家可归及没有医疗保险的人士。重点服务对象包括新移民、低收入人士、没有医疗保险的人士、及无家可归和 / 或面对药物和精神健康问题的人士。新的服务使用者须经过评估过程。

南河谷社区健康中心的特色包括:

- 提供回应多元文化需要的基本医疗服务和健康推广活动，以英文、普通话和广东话进行，并为其他语言提供翻译服务。
- 连接个人和家庭到适合的护理和服务。
- 支持社区倡导，打破影响健康的障碍。

您知道吗？

- 在南河谷社区健康中心、其他社区健康中心及安省主要的医院内，您可以要求得到翻译支援。
- 如果您正怀孕但没有 OHIP 或加拿大身份，你有可能在南河谷社区健康中心与新宁医院合作的产科诊所获得全额支付的产科服务。请致电 416-461-2493，让 Family Way Obstetrical Group (家庭之道产科团队) 的成员为你提供产前服务。
- 您需要女性医疗人员为您提供妇女健康检查吗？查询如何使用南河谷社区健康中心的妇女健康筛检诊所，请看 <http://www.srchc.ca/program/women%E2%80%99s-screening-clinic>
- 您有糖尿病或前期糖尿病吗？南河谷社区健康中心的糖尿病教育中心能帮助您处理糖尿病。向护理教育师和营养师咨询你的需要，请电 416-461-9042

紧急情况，拨打 911：

如果你有威胁生命的医疗状况，立即打 911 或亲临医院急诊室。911 的接线生会为你找翻译。

其他医疗选择

无预约 / 晚间诊所 (需要 OHIP)

如果您有非紧急的健康问题但您并没有家庭医生 (或您等不及预约服务) ，您可以使用附近的无预约或晚间诊所。寻找您附近的诊所，可查询 www.hco-on.ca 或致电 ServiceOntario 1-866-532-3161

工作时间：星期一到五，早上 8:30 到下午 5:00

医疗服务目录 (由安省健康及长期护理厅制作)

根据您的邮政编码、地区、服务种类和语言，您可以搜索有关的医疗服务，请登陆 www.hco-on.ca 或致电 ServiceOntario 1-866-532-3161

工作时间：星期一到五，早上 8:30 到下午 5:00

在线的健康咨询 – 用您的母语

<p><i>Understanding Health Care in Ontario: Fact sheets 认识安省的医疗：资料</i> (安省健康及长期护理厅编) 网站: www.health.gov.on.ca/en/ministry/hc_system/languages.aspx</p>
<p><i>About Kids Health</i> 儿童健康信息资源网站(多伦多儿童医院编) 网站: www.aboutkidshealth.ca</p>
<p>免费获得安省健康及长期护理厅制作的健康资料 (包括 24 小时网上、电邮及网络聊天服务)</p> <p>精神健康热线 (在线服务) www.mentalhealthhelpline.ca</p> <p>药物和成瘾热线 (在线服务) www.drugandalcoholhelpline.ca</p> <p>安省赌博问题热线 (在线服务) www.problemgamblinghelpline.ca</p>

电话健康咨询资料 – 用您的母语

<p>Telehealth Ontario 安大略省健康热线</p> <ul style="list-style-type: none">• 24 小时免费、保密电话服务，让您向注册护士询问非紧急的健康问题或获取保健资料。• 语言：英语和法语，并为 110 种语言提供翻译服务• 致电 1-866-797-0000 失聪人士电话 TTY：1-866-797-0007
<p>Eat Right Ontario 安大略省健康饮食热线</p> <ul style="list-style-type: none">• 免费电话咨询服务，向注册营养师询问关于健康饮食和其他营养问题，提供超过 100 种语言服务• 服务时间：星期一到五，早上 9 点至 5 点 (东岸时间) ，逢星期二和四服务到晚上 9 点 (东岸时间)• 24 小时电邮和网站服务：www.eatrightontario.ca
<p>Toronto Public Health (Toronto Health Connection) 多伦多公共卫生局 (多伦多健康热线)</p> <ul style="list-style-type: none">• 公共卫生护士和社区营养师在电话上提供免费健康咨询服务。• 工作时间: 星期一到五，早上 8:30 到下午 4:30• 致电 416-338-7600，更多资料可浏览 www.toronto.ca/health
<p>Distress Centre of Toronto 多伦多求助中心</p> <ul style="list-style-type: none">• 提供 24 小时电话心理支援，协助需要紧急介入及预防自杀服务的人士。热线透过保密翻译、提供多种语言的服务。致电 416-408-4357
<p>安省政府提供的免费、匿名和保密电话服务，备有超过 170 种语言服务：</p> <p>精神健康热线 1-866-531-2600</p> <p>药物和成瘾热线 1-800-565-8603</p> <p>安省赌博问题热线 1-888-230-3505</p>

如对本资料有任何查询，欢迎联络南河谷社区健康中心
955 Queen Street East, Toronto, Ontario M4M 3P3
电话：416-461-1925 网站：www.srchc.ca

紧急情况，拨打 911：

如果你有威胁生命的医疗状况，立即打 911 或亲临医院急诊室。911 的接线生会为你找翻译。